

GENERELLE AVTALEVILKÅR – FIRMAKORT MED FIRMAANSVAR

1. INNLEDNING

1.1 Disse Vilklårene angir de alminnelige betingelsene for EnterCard Business Gold. I tillegg reguleres Kortavtalen av følgende dokumenter: - De til enhver gjeldende rente- og prisbetingelser, tilgjengelig på www.entercard.no/businessgold - vilkår for avtalte tilleggstjenester, for eksempel forsikring og rabatt- og bonusytelser ved bruk av kortet hos utvalgte brukersteder. 1.2 Betalingskortet er utstedt av EnterCard Norge AS, (org. nr. 980 844 854), postboks 6783 St. Olavs plass, 0130 Oslo, som har konsejson som finansieringsforetak og er under tilsyn av Finanstilsynet (www.finanstill-synet.no), postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

2. OM BETALINGSKORTETS FUNKSJON OG HVEM DET PASSER FOR

2.1 Betalingskortet er et kredittkort som gjør det mulig å kjøpe varer og tjenester ved over 25 millioner brukersteder verden over som er tilknyttet Visa. I tillegg kan kortet brukes til kontantuttak i de fleste minibankautomater. Kortutsteder anviser eventuelt øvrige virkeområder. 2.2 Det er viktig å ha et bevisst forhold til egen økonomi og eget forbruk, og i den forbindelse kan det være en fordel å ha en betalingsløsning som gir rom for trygghet og fleksibilitet. Bruk av kredittkort gjør at du kan kjøpe varer og tjenester uten å ha tilgang på kontanter eller belaste din bankkonto direkte. Betalingskortet gir deg mulighet til å foreta innkjøp av varer og tjenester, og hver fakturamånede nedbetales fakturaperiodens forbruk. Ved eventuelt mislighold av denne forpliktelsen vil det påløpe gebyrer og inndrivingskostnader i henhold til gjeldende satser. 2.3 Betalingskortet er ment anvendt til Kortholders kjøp av varer, tjenester eller kontantuttak på vegne av foretak ("Firmaet") der Kortholder er ansatt eller på annen måte ervervsmessig tilknyttet. Men Firmaet er ansatt fullt ut økonomisk ansvarlig for enhver bruk av Betalingskortet, dvs. at betaling for en transaksjon kan innkreves fra Kortutsteder selv om transaksjonen ikke er relatert til Firmaet.

3. DEFINISJONER I DISSE VILKLÅRENE

Betalingskortet: EnterCard Business Gold er et Betalings- og kredittkort utstedt av Kortutsteder til Kortholder. Det omfatter også eventuelle Tilleggskort Brukersteder: Vare-/tjenesteleverandør som godtar Betalingskortet anvendt som betalingsmiddel eller til uttak av kontanter Firmaet: Foretak der Kortholder er ansatt eller på annen måte ervervsmessig tilknyttet, og som er ansvarlig for betaling utestående på Kortkontoen Kortholder: Den fysiske person som har rett til å disponere kortet ved kjøp av varer og tjenester Kortkontoen: Konto som disponeres gjennom bruk av Betalingskortet eller kortnummer. Firmaet er ansvarlig for det til enhver tid utestående på Kortkontoen Kortutsteder: EnterCard Norge AS Partene: Kortholder, Firmaet og Kortutsteder (hver for seg omtalt som "Part") Skriftlig: Kommunikasjonsform som anses å omfatte brevpost, e-post, sms og all annen skriftlig informasjon i fysisk eller elektronisk form Vilklårene: Disse standardvilkårene

4. INNGÅELSE AV KORTAVTALEN, GYLDIGHETS-PERIODE OG FORNYELSER

4.1 Kortavtalen – herunder omfattet disse Vilklårene - anses akseptert ved Firmaets og Kortholders signatur eller elektroniske aksept. Dersom det ikke foreligger uttrykkelig aksept fra Firmaet eller Kortholder anses Kortavtalen likevel for inngått fra det tidspunkt Betalingskortet tas i bruk. Dersom Firmaet eller Kortholder ikke aksepterer Vilklårene skal Kortutsteder omgående varsles om dette. 4.2 Firmaet og Kortholder anmodes om å sette seg grundig inn i Vilklårene og øvrig informasjon fra Kortutsteder før Betalingskortet tas i bruk. 4.3 Betalingskortet utstedes med påtrykt gyldighetsperiode. Ved utløpet av gyldighetsperioden vil Firmaet få tilsendt et nytt Betalingskort med mindre Betalingskortet er sperret av Kortutsteder eller Kortavtalen er lovlig sagt opp av en av Partene. 4.4 Dersom Kortutsteder krever det skal det fremlegges gyldig legitimasjon med bilde før mottak av Betalingskortet. Kortutsteder eller en representant for denne skal bekrefte at opplysningene er riktige. Firmaet skal fremlegge gyldig firmaattest og annen informasjon som Kortutsteder, eller en representant for denne ber om, herunder angivelse av reelle rettighetshavere til Firmaet i.h.t. hvitvaskingslovens regler. 4.5 Kortavtalen løper til den gyldig er sagt opp eller hevet av en av Partene, jf. pkt. 22 og 23 nedenfor. 4.6 Disse Vilklårene kan endres av Kortutsteder med umiddelbar viking. Dersom endringene ikke aksepteres, skal Kortholder eller Firmaet omgående melde dette skriftlig til Kortutsteder. Fortsatt bruk av Kortet etter at det er varslet om endringer anses som aksept av endringene. For endring av renter og andre priser gjelder pkt. 8. 4.7 All kommunikasjon mellom Partene skal skje på norsk med mindre noe annet er avtalt.

5. UTSENDELSE AV KORT, PERSONLIG KODE, SPERRING M.V.

5.1 Betalingskortet er personlig, og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kortholder skal signere Betalingskortet umiddelbart etter mottak. Kortholder

vil bli tildelt en eller flere personlige koder (PIN kode eller passord) eller annen sikkerhetsanordning. Kortutsteder kan også utlevere annet autentiseringsutstyr til Kortholderen, for eksempel passordkalkulator, og gi bindende anvisninger om oppbevaring og bruk av slikt utstyr.

5.2 Kortholder skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte de personlige sikkerhetsanordningene knyttet til Betalingskortet. Kortholder må påse at vedkommende ikke får tak i Betalingskortet eller annet utlevert autentiseringsutstyr. Personlige koder tilknyttet kortet må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet, Firmaet eller Kortutsteder. Koder skal ikke brukes under slike forhold at andre lett kan se dem. Utdelte koder bør memoreres. Dersom koden skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn Kortholder ikke kan forstå hva sifrene eller bokstavene gjelder. Slikt notat må unnsatt aldri oppbevares i nærheten av Betalingskortet eller annet fysisk autentiseringsutstyr. 5.3 På bakside av Betalingskortet er det oppført en tresifret CVV/ CVC kode. Denne skal oppgis ved forespørsel fra Brukersted ved handel gjennom fjernkommunikasjon (for eksempel telefon eller internett) der Brukerstedet ikke har Betalingskortet fysisk tilgjengelig. Kortholder skal ikke oppgi denne koden til vedkommende.

5.4 Kortholder må underrette Kortutsteder eller Kortutsteders utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold etter at Kortholder har fått kjennskap til eller mistanke om at Betalingskortet eller annet utlevert autentiseringsutstyr er kommet bort eller at vedkommende har fått kjennskap til personlig kode. Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter Kortutsteder har stilt til disposisjon og for øvrig bistå på en slik måte at Betalingskortet så raskt som mulig blir sperret. Etter at slik melding er gitt, vil Kortutsteder hindre bruk av Betalingskortet. Kortutsteder skal kunne dokumentere at slik underretning er foretatt i 18 måneder fra underretningen er gitt. Dersom Kortutsteder ikke kan dokumentere at meldingssystemet fungerte som det skulle innenfor det aktuelle tidsrommet, skal Kortholders forklaring vedrørende tapstidspunktet, samt når Kortutsteder eller Kortutsteders medhjelper ble forstuet underrettet, normalt legges til grunn. Kortholder skal straks melde fra til Kortutsteder dersom bortkommet Betalingskort eller annet utlevert autentiseringsutstyr kommer til rette. 5.5 Firmaet vil ikke bli belastet for Kortutsteders kostnader ved sperring av kort og opphevelse av sperringen med mindre det foreligger spesielle forhold på Firmaet eller Kortholders side, f.eks. gjentatte meldinger om tappt kort. Kortutsteder kan imidlertid kreve vederlag for utstedelse av nytt Betalingskort eller annet utlevert autentiseringsutstyr så fremt tapet av nevnte gjensander ikke skyldes forhold på Kortutsteders side. 5.6 Dersom Kortholder har grunn til å tro at Betalingskortet eller annet utlevert autentiseringsutstyr er misbrukt eller bortkommet ved en straffbar handling, skal forholdet umiddelbart politianmeldes av Kortholder i tillegg til varsling til Kortutsteder som angitt i pkt. 5.4.

5.7 Uavhengig av om Kortutsteder har mottatt underretning fra Kortholder, kan Kortutsteder sperre Betalingskortet dersom det foreligger saklig grunn, herunder berettiget tvil om Betalingskortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder der det kan påvises forhøyet risiko for at Kortholder ikke kan oppfylle sine betalingsforpliktelser. Kortutsteder skal varsle Kortholder om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel gis normalt før Betalingskortet sperres, eller dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil stride mot lov, bestemmelser eller vedtak fastsatt i medhold av lov eller dersom hensynet til vesentlige sikkerhetsinteresser tilsier det, kan Kortutsteder unnlate å gi slikt varsel. 5.8 Der Firmaet ønsker å sperre Betalingskortet for bruk fra Kortholders side skal Kortutsteder kontaktes gjennom de kanaler Kortutsteder har stilt til disposisjon for sperring, Kortutsteder vil i slike tilfeller varsle Kortholder om at Betalingskortet er sperret. 5.9 Firmaet og Kortholder er solidarisk ansvarlige for tap og kostnader som påføres Kortutsteder som følge av brudd på dette punkt 5. 5.10 Ved opphør av avtaleforholdet, eller hvis Kortutsteder på annet saklig grunnlag forlanger det, skal Kortholderen straks tilbakelevere eller makulere Betalingskortet og/eller annet utlevert autentiseringsutstyr. Betalingskortet vil da bli sperret for videre bruk. Firmaet hefter for transaksjoner som er foretatt frem til sperringen er trådt i kraft.

6. ANVENDELSE AV KORTET

6.1 Betalingskortet kan anvendes i merkede betalingsterminaler, vare- og tjenesteleverandører på internett, i de fleste minibankautomater og for øvrig på annen måte anvist av Kortutsteder. Kortutsteder har intet ansvar for at Betalingskortet er anvendelig hos et bestemt Brukersted med mindre det kan påvises at Kortutsteder har opptrådt uaktsomt. 6.2 Betalingskortet benyttes normalt i kombinasjon med inntasting av utdelt PIN kode, Kortholders underskrift og/eller annen sikkerhetsprosedyre som Kortutsteder har anvist. Ved bruk av underskrift skal Kortholder på anmodning fremlegge gyldig legitimasjon med bilde. Kortholder skal sørge for å få utlevert gjernpart av signert kvittering etter at transaksjonen er gjennomført. I visse betalingsautomater og i tilknytning til kjøp av varer og tjenester via internett, telefon eller ved annen fjernkommunikasjon, kan Betalingskortet benyttes uten PIN kode eller underskrift. 6.3 Når det er registrert bruk av Betalingskortet, vil det bli lagt til grunn at Kortholder har igangsatt korttransaksjonen, med mindre registreringen skyldes teknisk svikt eller andre omstendigheter som Kortutsteder etter denne avtalen har risikoen for.

6.4 Betalingskortet er ment anvendt til kredittfinansiert handel og kontantuttak. Kortkontoen skal ikke benyttes som innskuddskonto. Skulle Kortholderen likevel ha positiv saldo på Kortkontoen, gis det ingen rentekompensasjon for dette, og Kortutsteder kan kreve å tilbakebetale positiv saldo til kunden.

7. KVITTERING, TRANSAKSJONSOVERSIKT OG KORTHOLDER EGENKONTROLL

7.1 Firmaet mottar, såfremt kortet har vært brukt, månedlig transaksjonsoversikt fra Kortutsteder sammen med faktura. Denne skal Firmaet og Kortholder sammenholde med kvitteringer mottatt fra Brukersted. Firmaet

skal ta kontakt med Kortutsteder dersom transaksjonsoversikt ikke mottas. 7.2 Kortholder og Firmaet er felles ansvarlig for å umiddelbart melde fra til Kortutsteder dersom opplysningene fra Kortutsteder ikke er i samsvar med Kortholders egne noteringer.

8. ØKONOMISKE BETINGELSER FOR BRUK AV KORTET

8.1 Kostnader ved å etablere, ha og bruke Betalingskortet fremgår av Kortutsteders gjeldende prisliste og kontoinformasjon. Informasjonen finnes på www.entercard.no/businessgold 8.2 Purre- og inkassogebyr følger de til enhver tid gjeldende offentlige satser. 8.3 Renter kapitaliseres (legges til hovedstolen) månedlig ved fakturadato. Ved endringer av rentesats, gebyrer og andre kostnader i tilknytning Betalingskortet, kan dette skje umiddelbart etter angitt varsel. 8.4 Firmaet og Kortholder bør være oppmerksom på at noen Brukersteder beregner egne gebyr for bruk av Betalingskortet. Kortutsteder kan ikke holdes ansvarlig for slike gebyrer.

9. FAKTURERING OG INNBETALING

9.1 Betaling for bruk av Betalingskortet skal skje til Kortutsteder på oppgitt konto og etter Kortutsteders anvisning. Kortutsteder sender månedlig faktura til Firmaet forutsatt at det foreligger utestående på Kortkontoen. 9.2 Eventuelt gebyr for papirfaktura følger gjeldende satser, jf. prisliste. Kortutsteder tilbyr e-faktura, men denne løsningen må bestilles av Firmaet selv i egen nettbank hos hovedbankforbindelse. 9.3 Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til tilsendt faktura, kan Kortutsteder sperre Betalingskortet og belaste renter og gebyrer i henhold til gjeldende rente- og prisbetingelser (herunder omkostninger fastsatt etter inkassolovgivningens bestemmelser). 9.4 Ved inkasso skal Firmaet betale til inkassoselskapet etter nærmere anvisning. 9.5 Firmaansvar fritar ikke Kortholder for ansvar for Kreditten i de tilfeller da Kortholder på det tidspunktet Betalingskortet ble brukt visste eller burde vite at det var risiko for at Firmaet ikke ville være i stand til å dekke Kreditten. Dersom Kortholder er ansatt i Firmaets ledelse eller har verv i dets styrende organer, eller helt eller delvis eier Firmaet (herunder omfattet også indirekte eierskap), anses Kortholder alltid for å ha kunnskap om Firmaets betalingssevne. Kortholders ansvar etter denne bestemmelsen er begrenset til 120 % av gjeldende kredittgrense.

10. KORTHOLDERS OG FIRMAETS KONTAKTDATA. ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON

10.1 Faktura og annen brevpost vil kun bli sendt til Firmaets oppgitte adresse. Henvendelser til Kortholder per brev, vil bli sendt til dennes folkeregistrerte adresse med mindre Kortutsteder har akseptert å sende til en annen adresse. 10.2 Kortholder og Firmaet aksepterer at alle henvendelser fra Kortutsteder kan skje til oppgitt e-postadresse, gjennom visning på skjerm eller per SMS til oppgitt mobiltelefonnummer. 10.3 Endringer av Kortutsteders og Firmaets postadresse, e-postadresse, telefonnummer og andre relevante kontaktdata skal omgående meldes Kortutsteder. 10.4 Kortutsteder er ikke ansvarlig for manglende meldinger til Kortholder eller Firmaet som følge av feilaktig eller mangelfullt oppgitt kontaktdata. 10.5 I tilfeller hvor det stilles krav til melding i media, anses informasjon på Kortutsteders offentlige hjemmesider som tilstrekkelig.

11. KREDITTGRENSE

11.1 Betalingskortet kan kun benyttes innenfor den til enhver tid innvilgede kredittgrense, og Firmaet og Kortholder er solidarisk ansvarlig for at denne ikke overskrides. Dersom Kortholder likevel overskrider kredittgrense, vil overtrettskrav belastes etter gjeldende satser. 11.2 Kredittgrensen kan endres etter avtale mellom Firmaet og Kortutsteder. 11.3 Dersom øvrige forhold hos Firmaet eller Kortholder medfører at grunnlaget for den opprinnelige avtalen ikke lenger er til stede, Firmaet eller Kortholder for øvrig misligholder sine forpliktelser, eller sikkerhetsmessige forhold eller offentligrettslige krav gjør det nødvendig kan Kortutsteder begrense Betalingskortets bruksområde, senke innvilget kredittgrense, eller foreta endringer vedrørende sikkerhetsanordninger o.l. Kortutsteder skal snarest mulig underrette Kortholder om slike endringer.

12. VALUTA- OG HANDELSBESTEMMELSER

12.1 Betaling i utlandet som krever spesielle lisenser eller tillatelser fra norske eller utenlandske myndigheter kan ikke foretas med Betalingskortet. 12.2 Kortholder aksepterer den valutaberegningen Kortutsteder benytter ved bruk av Betalingskortet i utlandet. Kortutsteder vil rapportere bruk av kortet i utlandet i henhold til valutaregisterloven. 12.3 Ved bruk av Betalingskortet i annen valuta enn norske kroner blir transaksjonsbeløpet på kvitteringen omregnet fra brukerstedlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og Kortutsteder. Firmaet aksepterer at det kan være en annen dato enn kjøpsdato. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift (valutapåslag). Firmaet bærer risiko for svingninger i valutakurser. 12.4 Noen Brukersteder tilbyr at belastningen gjøres direkte i norske kroner eller annen valuta som ikke gjelder på Brukerstedet. I slike tilfeller er det Brukerstedet som fastsetter omregningskursen fra lokal valuta, og Kortutsteder kan ikke holdes ansvarlig for hvordan denne kursen fastsettes.

13. FORHÅNDSRESERVASJON

Der Brukerstedet har et særlig behov for å sikre gjennomføring av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på Kortkontoen. Slik forhåndsreservasjon kan ikke gjøres uten aksept fra Firmaet eller Kortholder. Typiske situasjoner der det kan gjøres en forhåndsreservasjon er når Betalingskortet benyttes ved bestilling av hotell, leiebil el. Reservasjonen vil bli slettet når betalingen er registrert på kortkontoen. Dersom Firmaet eller Kortholder ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan Kortholder kontakte Kortutsteder for å opphevet reservasjonen.

14. ETTERBELASTNING

14.1 Betalingskortet kan etterbelastes for krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billette eller andre ytelser dersom Firmaet eller Kortholder ved bestilling av tjenesten har blitt gjort oppmerksom på retten til etterbelastning eller i avtalen med Brukerstedet har akseptert dette.

14.2 Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/sende forhåndsvarsel til Firmaet eller Kortholder om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av Betalingskortet. Uten hensyn til om Firmaet eller Kortholder har mottatt forhåndsvarsel fra Brukerstedet om belastningen på Kortkontoen, har Firmaet eller Kortholder rett til å kreve stansing og tilbakekall av beløp knyttet til slike tilleggskrav dersom Firmaet eller Kortholder ikke vedkjenner seg disse. Kortutsteder skal medvirke til at transaksjonen stanses, eventuelt sørge for tilbakeføring av beløpet etter punkt 19.

15. TILBAKEBETALING DER EKSAKT BELØP IKKE ER GODKJENT

Kortholder kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis Kortholder kan påvise at (i) Kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og (ii) beløpet oversteg hva Kortholder med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, Vilkårene og omstendighetene for øvrig. Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom Kortholders samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til Kortutsteder og Kortholder ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen eller straks etter at det eksakte beløpet var kjent for betalingsmottaker Kortholder må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Dette punkt 15 gjelder ikke dersom Firmaet har dekket belastningen for den aktuelle transaksjonen.

16. TIDSPUNKT FOR MOTTAK OG MAKSIMAL GJENNOMFØRINGSTID FOR TRANSAKSJONER

16.1 En betalingsordre anses for mottatt på den første virkedag Kortutsteder mottar betalingsordren. Kortutsteder er bare bundet av betalingsordrer som er i samsvar med Betalingskortets bruksområde og angitte virkemåte.

17. TILBAKEKALL AV BETALINGSTRANSAKSJONER

Firmaet eller Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle en betalingstransaksjon jf. finansavtaleloven § 28 etter at Kortholder har samtykket til transaksjonen for eksempel ved bruk av PIN kode eller signatur jf. punkt 6.

18. ANSVAR FOR MISBRUK AV KORTET

18.1 Firmaet er ikke ansvarlig for uautoriserte uttak eller annen belastning (betalingstransaksjoner) fra andre enn Kortholder med mindre Kortholder og/eller Firmaet har opptrådt uaktsomt. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis Kortholder ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført med mindre Kortholder har utvist uaktsomhet. Beløpsbegrensningene i finansavtaleloven § 35 gjelder ikke.

18.2 Firmaet svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet Betalingskort etter at Kortholder eller Firmaet har underrettet Kortutsteder i samsvar med punkt 5, med mindre Kortholder eller Firmaet har opptrådt svikaktig. Firmaet er heller ikke ansvarlig hvis Kortutsteder ikke har sørget for at Firmaet eller Kortholder kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum.

18.3 Betalingskortet vil være anvendelig på alle typer transaksjoner uavhengig av om vare- eller tjenestekjøp har tilknytning til Kortholders arbeidsforhold. Kortutsteder har intet ansvar for Kortholder benytter Betalingskortet urettmessig i forhold til Firmaet med mindre Firmaet på gyldig måte har sperret Betalingskortet eller avsluttet avtaleforholdet.

19. REKLAMASJON OG TILBAKEFØRING

19.1 Bestriker Kortholder og/eller Firmaet å ha ansvar for et transaksjonsbeløp etter ansvarsreglene i punkt 18, skal Kortutsteder tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra tidspunktet transaksjonen ble registrert på Betalingskortet. Tilbakeføring forutsetter at Firmaet og/eller Kortholder setter frem krav om tilbakeføring uten grunnnet opphold etter at Kortholder ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 6 uker etter belastningstidspunktet.

19.2 Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom Kortholder skriftlig har erkjent ansvar for registrering av transaksjonsbeløpet, eller Kortutsteder innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra Kortholder har anlagt. Bli saken avvist av relevant domstol, løper en

ny frist på fire uker fra den dagen Kortutsteder ble kjent med avvinsningen.

19.3 Tilbakeføringsplikten gjelder heller ikke feilregistreringer på Brukerstedet som Kortholder selv burde oppdaget ved bruk av Betalingskortet i forbindelse med betaling for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (Brukerstedet).

19.4 Kortholder skal avgi skriftlig og grundig redegjørelse overfor Kortutsteder om forholdene rundt enhver tapsituasjon.

20. TEKNISK SVIKT OG LIGNENDE

20.1 Kortutsteder er ansvarlig for Firmaets tap dersom Kortkontoen uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder feil oppstått på Brukerstedet. Dersom Firmaet og/eller Kortholder påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal Kortutsteder sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom. Kortutstedeers ansvar er begrenset til det beløpet som uberettiget er belastet og eventuelle renter og gebyrer som Kortutsteder har beregnet av dette beløpet.

20.2 Kortutsteder er uten ansvar dersom Betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, at kontantautomat er tom for sedler eller lignende, med mindre Kortutsteder har opptrådt uaktsomt. Slik uaktsomhetsansvar er begrenset til Firmaets eller Kortholders direkte tap. Kortutsteder har under enhver omstendighet intet ansvar for uaktsomhet hos Brukerstedet eller andre parter i kortsystemet

21. SPILL OG VEDDEMÅL

Betalingskortet skal ikke benyttes til betaling for innsats i spill eller veddemål av noen karakter, herunder gambling på internett. Det gjelder selv om brukerstedet godtar Betalingskortet som betalingsmiddel. Dersom Kortholder til tross for dette forbudet likevel benytter Betalingskortet til slikt spill, er Firmaet og kortholder solidarisk erstatningsansvarlig overfor Kortutsteder for ethvert belastet beløp med tillegg av renter og omkostninger.

22. KORTHOLDERS OPPSIGELSE AV KORTAVTALEN

Kortholder kan med en månedens varsel si opp avtalen for å få avvirket kundeforholdet. Slik oppsigelse skal skje skriftlig pr. post eller e-post. Eventuelt utestående beløp vil faktureres på vanlig måte inntil beløpet er innfridd.

23. KORTUTSTEDERS OPPSIGELSE OG HEVING AV KORTAVTALEN

23.1 Kortutsteder kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel. Årsaken til oppsigelsen skal opplyses.

23.2 Kortutsteder kan med umiddelbar virkning skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Kortholders eller Firmaets side. Som vesentlig mislighold anses blant annet betalingsmislighold, opplysninger fra samarbeidspartner tilknyttet Betalingskortet eller offentlige myndigheter om vesentlig svikt i kortholders betalingsdyktighet o.l., at Kortholders eller Firmaets bo blir tatt under konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler, Kortholders misbruk av Betalingskortet, vesentlige brudd på sikkerhetsregler, at Betalingskortet er benyttet i sammenheng med straffbare handlinger eller at Kortholder eller Firmaet har gitt Kortutsteder uriktig eller mangelfull informasjon. Grunnen til hevingen skal opplyses. Ved mislighold eller opphør av denne avtalen bortfaller også eventuelle Tilleggstjenester som følger kortet. Ved mislighold og økt risiko som ikke gir grunnlag for heving, kan Kortutsteder si opp avtalen i henhold til 23.1 eller andre kredittgrensen i henhold til 11.3.

24. OVERDRAGELSE AV AVTALEFORHOLDET

Kortutsteder har adgang til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen til en annen finansinstitusjon eller en annen institusjon som nevnt i finansavtaleloven § 1 annet ledd bokstav a, d, e eller f. Kortutsteder skal varsle Kortholder og Firmaet skriftlig om overdragelsen. Den institusjon som avtaleforholdet blir overdratt til skal ha de samme rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen som Kortutsteder.

25. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER, MARKEDSFØRING M.V.

25.1 Ved sin aksept av disse Vilkårene, samtykker Firmaet og Kortholder til at:

- Kortutsteder innhenter informasjon om Firmaet fra andre kilder, for eksempel adresse- og distribusjonsvirksomheter, kredittopplysningsforetak og offentlige myndigheter
- At Kortutsteder innhenter kunde- og medlemsinformasjon om Firmaet og Kortholder fra sine samarbeidspartnere forutsatt at Betalingskortet er relatert til vedkommende samarbeidspartner.
- At Kortutsteder, samt Kortutstedeers samarbeidspartnere kan markedsføre vare- og tjenestetilbud tilknyttet Betalingskortet i de kommunikasjonskanaler (telefon, e-post etc.) Kortholder og/ eller Firmaet har oppgitt til Kortutsteder, eller samarbeidspartner, og at dette samtykket går foran en eventuell registrering i Reservasjonsregisteret
- At Kortutsteder oversender misligholdsinformasjon om Firmaet eller Kortholder til samarbeidspartner som er tilknyttet Betalingskortet med det formål å oppfylle avtaleforpliktelser mellom Kortutsteder og samarbeidspartner eller for å unngå mislighold av Firmaets eller Kortholders avtaleforpliktelser overfor samarbeidspartneren
- At informasjon videreføres til andre aktører i de betalings-systemer som Betalingskortet er tilknyttet (for eksempel Visa)
- At Kortutsteder benytter underleverandører til behandling av

personopplysninger, forutsatt at disse er pålagt samme forpliktelser og begrensninger som Kortutsteder

- At personopplysninger oversendes andre selskaper i EnterCard konsernet, samt EnterCard konsernets eiere, med formål å drive kundeadministrasjon, utarbeide statistikk eller analyse av kundeadderf og lignende

- At Kortholder registrerer og behandler transaksjonsdata som kan anses som sensitive personopplysninger etter personopplysningsloven § 9

- At personopplysninger oversendes norske og utenlandske myndigheter der Kortutsteder er forpliktet til dette etter relevant lovgivning

- Kortutsteder kan oversende informasjon til parter som nevnt ovenfor utenfor EØS-området, men da forutsatt at Kortholder etterser at behandlingen skjer på en trykkggende måte

- Firmaet har rett til full innsikt i alle transaksjoner Kortholder foretar med Betalingskortet

25.2 Kortutsteder kan benytte registrerte og innhentede personopplysninger til administrasjon, statistikk, analyse av kundeadderf (herunder utarbeidelse av kunde profiler), vurdering av mislighold og markedsføring

25.3 Ved opphør av Kortavtalen vil Kortutsteder beholde registrerte personopplysninger så lenge det er adgang til det etter gjeldende lovgivning. Kortutsteder har rett til å behandle personopplysninger slik det er angitt i dette punkt 25 så lenge opplysninger om Firmaet og Kortholder er lovlig registrert hos Kortutsteder.

25.4 Kortholder kan ved skriftlig henvendelse til Kortutsteder kreve innsyn i de opplysninger har registrert om ham/henne, samt kreve retting og sletting der dette følger av gjeldende lovgivning.

25.5 Kortholder kan ved skriftlig henvendelse til Kortutsteder når som helst reservere seg mot at kundeopplysninger benyttes i markedsføringsøyemed. Dette er likevel ikke til hinder for at Kortutsteder markedsfører nye produkter/ tjenester for forbindelse med omlegging av produktporteføljen.

26. TVISTELØSNING /LOVVALG

26.1 Enhver tvist mellom Kortutsteder på den ene siden og Firmaet og/eller Kortholder på den andre siden skal behandles ved Oslo tingrett.

26.2 Denne avtalen reguleres av norsk rett, og er underlagt norske domstolars myndighet. Ved betalinger til og fra utlandet vil utenlandske rettsregler helt eller delvis regulere betalingen og den underliggende transaksjonen. Firmaet og Kortholder samtykker i at Kortutsteder kan oppfylle de krav som eventuelt stilles fra utenlandske myndigheter i sammenheng med gjennomføring av transaksjoner underlagt utenlandsk rett.

27. OPPHØR AV ANSETTELSESFORHOLD

Dersom Kortholders ansettelsesforhold i Firmaet opphører kan Kortavtalen sies opp av Kortutsteder. Kortutsteder kan da overføre Kortholders kundeforhold til et annet kortprodukt på like betingelser. Alternativt kan Kortutsteder tilby Kortholder at kundeforholdet overføres et lignende produkt, med avvikende vilkår.